

GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Versie: 25-1-2019

PARTIJEN

1. Zenvoices B.V., met adres Dorpsstraat 52, 4053HN IJZENDOORN, met KvK-nummer 66862892 (**Zenvoices**)

en

2. De gebruiker hierna de **Gebruiker**.

Zenvoices en Gebruiker hierna samen **Partijen**.

ACHTERGROND

1. Zenvoices heeft de software Zenvoices ontwikkeld, waarmee facturen en bonnen verwerkt kunnen worden (de **Software**).
2. Zenvoices biedt via Software-as-a-Service (**SaaS**) de Software aan. Dit betekent dat Zenvoices Gebruiker via het internet toegang biedt tot de Software.
3. Gebruiker wil via SaaS gebruik maken van de Software. Zenvoices wil Gebruiker deze mogelijkheid bieden, onder de in deze overeenkomst (de **Overeenkomst**) genoemde voorwaarden.

OVEREENKOMST

Artikel 1 - Toestemming gebruik van de Software

1. Zenvoices geeft Gebruiker toestemming gebruik te maken van de Software. Deze toestemming is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
2. Gebruiker mag de Software alleen gebruiken voor factuurverwerking en archivering van factuurverwante documenten. Gebruiker heeft de voorafgaande toestemming nodig van Zenvoices als hij de Software voor een ander doel wil gebruiken.
3. Gebruiker dient zich op de website van Zenvoices registreren. Gebruiker ontvangt direct een persoonlijk gebruikersaccount met wachtwoord.
4. Gebruiker mag een onbeperkt aantal persoonlijke gebruikersaccounts aanmaken voor natuurlijke personen. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de natuurlijke personen waarvoor hij een persoonlijk gebruikersaccount heeft aangemaakt.
5. Gebruiker mag een onbeperkt aantal klanten toegang geven tot het klantgedeelte van de Software.

Artikel 2 - Algemene voorwaarden

De aangehechte algemene voorwaarden (de **Algemene Voorwaarden**) maken deel uit van deze Overeenkomst. Gebruiker kent de inhoud en heeft vóór ondertekening een kopie van de Algemene Voorwaarden ontvangen.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Gebruiker betaalt voor het gebruik van de Software de kosten zoals terug te vinden op onze website www.zenvoices.com en in onze app onder Abonnement. Deze kosten zijn exclusief btw.
2. Zenvoices zal de genoemde kosten maandelijks factureren en incasseren.
 1. Op de eerste dag van de maand stuurt Zenvoices Gebruiker een factuur voor de kosten van de vorige maand.
 2. Deze factuur wordt automatisch geïncasseerd en wordt per e-mail en in de Software verstrekt.
 3. Deze factuur bestaat onder andere uit de kosten voor administraties, gebruikers, transacties, optionele extra functionaliteit en verzonden sms-berichten.
 4. De kosten van Zenvoices zijn afhankelijk van het gekozen abonnement: betalen naar gebruik of betalen per administratie.
 5. Betalen naar gebruik:
 - a. Voor een ingelezen e-factuur of een handmatig boeking wordt één transactie in rekening gebracht. Voor scan & herken wordt per document één transactie per 25 pagina's in rekening gebracht, met een maximum van vier transacties per document.
 6. Betalen per administratie:
 - a. Voor dit abonnement geldt een fair use policy. Per administratie zijn 75 facturen per maand inbegrepen. Wanneer in één maand gemiddeld meer dan 75 facturen per administratie verwerkt worden, worden de extra facturen in rekening gebracht tegen het standaard transactie tarief van het betalen naar gebruik abonnement.
 7. Het aantal administraties dat bestaat op de laatste dag van de abonnementsperiode wordt in rekening gebracht, ongeacht of ze actief of inactief zijn.
 8. Het aantal actieve gebruikers op het moment van facturatie wordt in rekening gebracht. Met actieve gebruiker wordt bedoeld dat de gebruiker status actief heeft of gedurende de abonnementsperiode ingelogd is geweest in de Software.
 9. Een gebruiker met hoogstens de onderstaande rechten wordt beschouwd als een aanlevergebruiker, waarvoor geen kosten in rekening gebracht worden:
 - a. Pagina's
 - b. Pagina's | Dashboard
 - c. Pagina's | Uploaden & inlezen
 - d. Pagina's | Uploaden & inlezen | Documenten een dagboek toewijzen
 - e. Pagina's | Uploaden & inlezen | Documenten inlezen
 - f. Pagina's | Uploaden & inlezen | Documenten verplaatsen naar een andere administratie
 - g. Pagina's | Uploaden & inlezen | Documenten verwijderen
 - h. Mobiele app
 - i. Mobiele app | Documenten versturen
 10. De kosten voor administraties en gebruikers worden per dag berekend, afgerond naar boven op hele dagen.

11. Optionele extra functionaliteit (zoals terug te vinden op onze website) wordt per administratie in rekening gebracht als de functionaliteit op het moment van factureren ingeschakeld is in een administratie of ingeschakeld is geweest gedurende de abonnementsperiode.
12. Gebruiker heeft de mogelijkheid om sms tweestapsverificatie te activeren voor zijn omgeving. Hierbij worden per verzonden sms-bericht kosten in rekening gebracht.
13. Voor het ontvangen en inlezen van facturen via de PEPPOL koppeling van Zenvoices gelden de volgende bepalingen:
 - a. Voor facturen ontvangen via de PEPPOL koppeling wordt eenmalig een transactie in rekening gebracht op het moment van het ontvangen van een factuur. Het moment van ontvangen is het moment waarop een factuur zichtbaar wordt bij 'Uploaden & inlezen' in een Zenvoices administratie.
 - b. De PEPPOL koppeling van inactieve administraties blijft bestaan. Dit houdt in dat via het PEPPOL netwerk aangeboden e-facturen in deze administraties worden ontvangen en berekend, zoals omschreven in het voorgaande lid.
3. Zenvoices mag jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen op de in lid 1 genoemde prijzen.
4. Zenvoices mag de in lid 1 genoemde prijzen wijzigen bij een verlenging van deze Overeenkomst.

Artikel 4 - Duur, verlenging en einde Overeenkomst

1. De duur van deze Overeenkomst en de opzegtermijn is afhankelijk van het type abonnement:
 1. Betalen naar gebruik abonnement:
 - a. Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd.
 - b. Partijen kunnen deze Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
 2. Betalen per administratie abonnement:
 - a. Partijen gaan deze Overeenkomst aan voor 1 jaar.
 - b. Deze Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd, tenzij deze door Partijen met een schriftelijk verzoek beëindigd wordt, met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Partijen kunnen deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:
 1. bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
 2. bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 3. bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
 4. bij faillietverklaring van de andere partij;
 5. bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van de andere partij.
3. Gebruiker kan binnen 45 dagen na beëindiging van deze Overeenkomst, de data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen downloaden en in eigen beheer opslaan. Na afloop van deze termijn heeft Gebruiker geen toegang meer tot de data.

4. Om in aanmerking te komen voor een bewaartermijn van 10 jaar van documenten dient Gebruiker een actieve Overeenkomst te hebben.

Artikel 5 - Verplichtingen Zenvoices

1. Partijen zullen een service level agreement aangaan. Partijen maken hierin afspraken over de ondersteuning die Zenvoices zal verlenen bij gebruik van de Software. Partijen zullen ook de service levels vastleggen voor het onderhoud dat Zenvoices zal verrichten. De service level agreement is na ondertekening een onderdeel van deze Overeenkomst.
2. Zenvoices kan de Software updaten voor onderhoud aan de Software of om de Software te verbeteren. Partijen verstaan onder 'update': het herstellen van bekende fouten en het doorvoeren van kleine verbeteringen in de functionaliteit (**Update**). Zenvoices brengt Gebruiker 2 dagen van tevoren op de hoogte van de update en de nieuwe of gewijzigde onderdelen van de Software.
3. Als Zenvoices een nieuwe versie van de Software uitbrengt, biedt hij deze aan Gebruiker aan. Partijen verstaan onder 'nieuwe versie': een nieuwe versie van de Software waar veel nieuwe functionaliteiten aan zijn toegevoegd of functionaliteiten zijn veranderd (**Nieuwe Versie**). Als Gebruiker het aanbod accepteert, gelden de bepalingen uit deze Overeenkomst ook op de Nieuwe Versie van de Software.
4. Als een Incident wordt veroorzaakt door een gebrek in de Software, dan herstelt Zenvoices het gebrek kosteloos. Partijen verstaan onder 'gebrek': een fout in de Software waardoor de Software niet functioneert volgens de afspraken uit deze Overeenkomst (het **Gebrek**).
5. Zenvoices kan, tegen een meerprijs waar Partijen nog afspraken over zullen maken, eventueel de volgende extra service bieden: consultancy, maatwerksoftware ontwikkeling en extra ondersteuning,

Artikel 6 - Verplichtingen Gebruiker

1. Gebruiker zal alle informatie en materialen, die Zenvoices voor de uitvoering van deze Overeenkomst nodig heeft, op tijd geven aan Zenvoices. Zenvoices is niet aansprakelijk als hij deze Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen doordat Gebruiker de materialen of informatie te laat heeft gegeven.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens de systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software. Zenvoices is niet verantwoordelijk voor Incidenten die te maken hebben met een van de hiervoor genoemde zaken. Als Gebruiker de Software onverstandig gebruikt en daardoor een Incident veroorzaakt, is Zenvoices daarvoor niet verantwoordelijk. Gebruiker betaalt de kosten voor het oplossen van een Incident waarvoor Gebruiker verantwoordelijk is. De kosten hiervan zijn € 125,00 per uur.
3. Gebruiker zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
4. Gebruiker mag de Software niet voor iets anders gebruiken dan waarvoor de Software bedoeld is (zoals omschreven in lid 2 van het artikel (onder het kopje) "Toestemming gebruik van de Software"). Zenvoices is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door Gebruiker.
5. Gebruiker mag niet:

1. de Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
2. een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.

Artikel 7 – Privacy en data

1. Gebruiker is exclusief eigenaar van alle data die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen (de **Data**). Zenvoices heeft zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker geen toegang tot de Data. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling en zorgt er voor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
2. Data wordt conform het privacy beleid van Zenvoices en de toepasselijke wet- en regelgeving opgeslagen en verwerkt.
3. Zenvoices sluit met Gebruiker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens de bij de Overeenkomst gevoegde verwerkersovereenkomst af, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG.

Artikel 8 - Overdracht

Partijen mogen de rechten en plichten uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming niet aan een derde overdragen.

Artikel 9 - Algemene voorwaarden

Gebruiker kan zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaren op zijn klanten (Zenvoices is niet gebonden aan deze algemene voorwaarden). Als de Algemene Voorwaarden (van Zenvoices) tegenstrijdig zijn aan die van Gebruiker, gelden de Algemene Voorwaarden (van Zenvoices).

Artikel 10 - Kosten, verzuim

1. Gebruiker moet alle kosten vergoeden die Zenvoices maakt om Gebruiker tot nakoming van deze Overeenkomst te dwingen.
2. Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is Gebruiker automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.

Artikel 11 - Boetebepaling

Gebruiker is een boete verschuldigd aan Zenvoices als hij zich niet houdt aan een bepaling van deze Overeenkomst en dit niet herstelt, nadat hem daarvoor een redelijke termijn van 14 dagen is gegeven. Deze boete van €500,00 per dag is direct opeisbaar en geldt vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is. Daarnaast moet Gebruiker de schade vergoeden die Zenvoices heeft opgelopen als gevolg van de schending van deze Overeenkomst door Gebruiker.

Artikel 12 - Nietigheid

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 13 - Slotbepaling

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig.
2. Alle bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst.
3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Nederlands recht.

Artikel 15 - Bevoegde rechter

Rechtbank Gelderland.